

Allgemeines

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge des BLOCHPLAN-Onlineshops (Anbieter) mit dem Nutzer des Online-Shops (Verbraucher), die über den Online-Shop geschlossen werden. Es gelten jeweils die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Eine PDF-Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Abspeichern oder Ausdrucken, finden Sie hier:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop von

BLOCHPLAN,
Elisabethkirchstraße 14,
10115 Berlin,
Deutschland,
Geschäftsführung: Dirk Bloch,
Tel: +49 30 446 53 39,

E-Mail: info@blochplan.de,

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 195267998,

abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons [kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

§ 2.2 Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung an. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§ 2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 3 Preise

§ 3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die in der Bundesrepublik Deutschland gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen über einen Link unter dem Produktpreis und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Bankspesen für Zahlungen aus dem Ausland trägt der Besteller.

§ 3.2 Der Mindestbestellwert beträgt Euro 5,00.

§ 4 Versandkosten

§ 4.1 Versandkosten innerhalb Deutschlands werden gewichtsabhängig berechnet und entsprechen dem jeweils günstigsten Standardversand mit Post, DHL oder Hermes. In besonderen Fällen wird noch ein Zuschlag für die Verpackung erhoben (z.B. Rollenversand). Innerhalb Deutschlands ist der Versand ab einem Bestellwert von Euro 50,00 frei.

§ 4.2 Versandkosten innerhalb der Europäischen Union werden gewichtsabhängig berechnet und entsprechen dem jeweils günstigsten Standardversand mit Post, DHL oder Hermes. In besonderen Fällen wird noch ein Zuschlag für die Verpackung erhoben (z.B. Rollenversand). Innerhalb der Europäischen Union ist der Versand ab einem Bestellwert von Euro 100,00 frei.

§ 5 Lieferbedingungen

§ 5.1 Die Lieferung über den Online-Shop erfolgt nur in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-10 Tage.

§ 5.3 Landkarten und Stadtpläne in der plano-Version werden in einer Rolle versendet. Landkarten und Stadtpläne in der gefalteten Version sowie alle anderen Artikel werden per Briefsendung oder Päckchen bzw. Paket (je nach Gewicht der Sendung) versendet.

§ 5.4 Die Lieferung erfolgt mit der Post, DHL oder Hermes.

§ 5.5 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen dann frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren.

§ 5.6 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich zurückerstattet.

§ 6 Zahlungsbedingungen

§ 6.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.

§ 6.2 Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Widerrufsrecht

§ 8.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BLOCHPLAN, Elisabethkirchstraße 14, 10115 Berlin, Deutschland, Tel: +49 30 446 53 39, E-Mail: info@blochplan.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Widerrufsformular der Homepage www.blochplan.de herunterladen, elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9 Transportschäden

§ 9.1 Trotz aller Sorgfalt kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. In diesem Fall ersetzen wir Ihnen natürlich die beschädigten Produkte kostenlos.

§ 9.2 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

§ 9.3 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzliche Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Gewährleistung

§ 10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Mängelbeseitigung oder Neulieferung bzw. auf Minderung oder Rücktritt.

§ 10.2 Für die vom BLOCHPLAN-Onlineshop vertriebenen Produkte werden branchenübliche Materialien verwendet. Für Drucke, Farben, Materialien, Lichtfestigkeit etc. kann nur auf der Basis durchschnittlicher Beständigkeit Gewähr übernommen werden.

§ 10.3 BLOCHPLAN übernimmt keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Ware. Bei Druckerzeugnissen sind geringfügige Abweichungen im Farbton gegenüber Abbildungen im Katalog und im Online-Shop, im Format und in der Papierqualität fabrikations- bzw. drucktechnisch nicht völlig vermeidbar. Derartige Abweichungen berechtigen nicht zur Mängelrüge.

§ 11 Beschwerdeverfahren / Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

§ 12 Copyright

Alle vom BLOCHPLAN-Onlineshop vertriebenen Produkte unterliegen dem weltweit gültigen Copyright und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Abbildung, Verwertung, Nutzung, Änderung, Weiterverarbeitung usw., die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf unserer Zustimmung. Dies gilt auch für jegliche Arten von Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Raubkopien und Imitate/Plagiate werden strafrechtlich verfolgt.

§ 13 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand 28.01.2021